個人情報の取扱いについて

１．法と社会秩序の遵守について

TOPPAN エッジ IT ソリューション株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客さまから個人情報取扱い業務を受託する場合や、当社自らが個人情報を取得する場合において、関係する法令その他各種規範を遵守いたします。

２．個人情報の安全な管理について

当社は、お客さまから取扱いを委託された個人情報および当社自ら取得した個人情報を、厳重に管理・保護いたします。不正なアクセスまたは紛失、破壊、改ざん、漏えい等から個人情報を保護するために、社内規程類に基づき、管理体制整備、従業者に対する教育の実施、入退室管理、アクセス管理、および委託先の監督などの合理的な安全対策を講ずるとともに、万一問題が発生した場合には適切かつ速やかに対処いたします。

３．個人情報の取得・利用について

当社は、個人情報を取得する際には利用目的を公表または通知し（４項による公表を含みます）、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合には、あらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。また、それ以外の目的に個人情報を利用する必要が生じた場合には、ご案内文書の送付、電子メールの送信、当社ウェブサイト（https://www.toppan-eits.co.jp/）への掲載等の方法により、その旨を通知し、同意を得ます。

また、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

なお、当社ウェブサイトではサービス向上およびお客様により適したサービスをご提供するため、Cookie を利用しています。【Cookie の取扱いの詳細については「クッキー（Cookie）ポリシー」をご覧ください。】

４．個人情報の利用目的について

当社は、お客さまから個人情報取扱業務を受託する場合および当社自らが個人情報を取得する場合においては、以下に掲げる目的に利用いたします。

お客さまから受託する場合

(1) 各種通知物に係る発送業務遂行のため
(2) お客さまの顧客関連の事務処理業務の代行のため
(3) お客さまの顧客コンタクト業務（キャンペーン事務局、コールセンターなど）のため
(4) 個人情報を含むデータエントリーのため
(5) 個人情報を含むデータの加工・集計・分析のため
(6) 各種カード発行業務遂行のため

当社自ら取得する場合

(1) 当社の製品、商品等の発送及び請求のため
(2) 当社事業に関してお問い合わせいただいた内容に回答するため
(3) 当社事業に関してご請求いただいた各種資料を発送するため
(4) 当社自らアンケート調査等を行い、属性等に基づく分析などの調査結果を当社の各種サービスに反映するため
(5) 当社のサービスのご案内・サポート情報をご提供するため
(6) 当社ウェブサイトにおけるお客様の利用状況の分析と、お客様により適したサービス・広告を提供する等の目的のため

また、当社自ら個人情報を取得する場合において取り扱う個人情報の利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で行い、変更した利用目的をご本人に通知し、同意を

いただきます。

５．個人情報の共同利用について

当社は、以下の内容において、当社自ら取得した個人情報を共同利用することがあります。

(1) 共同して利用される個人情報の項目

氏名、Eメールアドレス、電話番号、FAX番号、会社名、部署名、役職、会社住所、郵便番号、企業URL

(2) 共同して利用する者の範囲

ＴＯＰＰＡＮエッジ株式会社ウェブサイト(https://www.edge.toppan.com/enterprise/network.html)に掲載する当社関係会社のうち、日本国内に拠点を置く企業

(3) 利用する者の利用目的

・当社が取り扱う商品もしくはサービスに関する情報を、Eメール、ダイレクトメールおよび電話などにてお知らせするため。

・当社および当社関係会社が共同で使用する個人情報の閲覧検索システムにおいて、取引先情報を確認するため。

(4) 当該個人情報の管理について責任を有する者

ＴＯＰＰＡＮエッジＩＴソリューション株式会社 (https://www.toppan-eits.co.jp/company/)

(5) 取得方法

・当社または共同利用する当社関係会社の社員へご提供いただいた名刺からの取得。

・当社および共同利用する当社関係会社が開催するセミナーおよび展示会にてご提供いただいた名刺からの取得。

・当社ウェブサイト(https://www.toppan-eits.co.jp/consent_screen/)の問い合わせフォームへの入力情報からの取得。

６．個人情報の第三者への提供について

当社では、原則として次の(1)から(6)に掲げる場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に提供することはありません(ただし、業務の委託先は当該第三者には該当しません)。それ以外で第三者に提供する必要が生じた場合には、電子メール等での送信により、その旨を通知し、同意をいただきます。

(1) ご本人より事前にご同意をいただいた場合

(2) 法令に基づき提供を求められた場合

(3) ご本人およびその他の方の生命、身体および財産等を保護するため、ご本人の同意を得ることが困難である場合

(4) 裁判所や警察等の公的機関から法律に基づく正式な照会を受けて開示が請求され、これに応じる場合

(5) 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6) 上記５の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合

７．個人情報の取扱いの委託について

当社は、利用目的の遂行のために個人情報の取扱いの一部を外部に委託する場合があります。委託に際しては、十分な個人情報保護の水準を確保していることを条件として委託先を選定し、契約等により個人情報の適正管理・機密保持等により個人情報の安全確保に必要な事項を取り決め、適切な取扱いを実施させます。

８．外国にある第三者への提供について

上記６．または７．の場合において、個人情報の提供先または委託先が外国にある第三者のときは、適切な安全管

理措置を行っていることを確認したうえで提供、またはその第三者の国の名称、その国における個人情報保護制度に関する情報、およびその第三者が講ずる安全管理措置に関する情報を通知し、同意をいただいたうえで提供いたします。

９．適用範囲について

この原則は、当社の個人情報取扱業務に適用されます。当社および当社関係会社以外の個人情報取扱業務（当社のウェブサイトにリンクされる他者のウェブサイト等）については適用されません。

１０．お客さまからの開示対象個人情報の開示、訂正、利用使用停止等のへの対応

当社は、当社自ら取得する個人情報（開示対象個人情報）に関して、ご本人よりご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示（「開示等」といいます。）についてお問い合わせをいただいた場合には、ご本人のご意思を尊重し、適切かつ、遅滞なく対処いたします。（ただし、個人情報が不可欠な当社サービス等においては、個人情報の修正・更新または削除の結果、やむを得ず当社サービスの一部または全てにつきご利用が出来なくなることがありますので、ご了承ください。）

１１．当社における個人情報の取扱いに関する問い合わせについて

開示等を含む当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の「お問い合わせ先」にご連絡ください。

【お問い合わせ先】

連絡先　　管理本部総務部長

電話　　０３－６２５３－５８００（代表）

受付時間　１０：００～１７：００（土日祝祭日及び当社休業日を除く。）

１２．個人情報取扱事業者としての表示について

当社の名称、住所および代表者の氏名に関しては、当社コーポレートサイトの「会社概要」ページ（https://www.toppan-eits.co.jp/company/）から確認できます。

最新改定日　２０２４年４月１日

ＴＯＰＰＡＮエッジＩＴソリューション株式会社　個人情報保護管理者（情報セキュリティ管理委員会委員長）

クッキー（Cookie）ポリシー

クッキー（Cookie）およびWebビーコンについて

TOPPAN エッジ IT ソリューション株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社サイト（コーポレートサイト https://www.toppan-eits.co.jp を総称したものをいい、以下同じとします。）では、お客さまにより円滑にサービスを提供することを目指し、統計的なアクセス情報の把握、お客さま向けにカスタマイズされたWebサイト・メール・ご連絡、および広告を行うために、Webサイト等へのアクセス情報技術としてCookie*1やWebビーコン*2を使用しています。

*1　Cookie とは、Web サイトがユーザを識別するための手段としてお客さまのインターネット閲覧ソフト(ブラウザ)に送付し、記録される識別票（テキストデータ）です。

*2　Web ビーコンとは特定のページに何回アクセスがなされたかを知るための技術です。このWebビーコンにより得られた統計データは当社サイトの改善などの目的に利用させていただきます。当社サイトなどへのアクセス情報は、当社のサービス提供に必要な限りにおいてのみ使用し、その他の目的のために使用しません。Cookie・Web ビーコンにより収集されるアクセス情報は、それのみでは個人を特定するものではありません。

Cookieで収集する情報で、当社サイトの使用を統計的に分析することができる他、当社サイトをはじめとしたコンテンツや、サービス提供の向上、カスタマイズを図ることができます。また、この分析にあたっては主に以下のツールが利用され、ツール提供者に情報提供されることがあります。

Google Analytics（ツール提供者: Google Inc.）
Google Analytics利用規約　http://www.google.com/analytics/terms/jp.html
プライバシーポリシー　http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/
収集される情報：お客様の当社サイトにおける利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）

Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施できます。お客様がGoogle Analyticsを無効設定した場合、お客様が訪問する当社以外のWebサイトでもGoogle Analyticsは無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することで再度有効にすることも可能です。
Google Analyticsオプトアウトアドオン　https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja

当社によるCookie・Webビーコンを用いた情報収集を希望されない場合は、インターネット閲覧ソフト(ブラウザ)の設定・操作により、拒否することも可能です。ただし、その際本Webサイトの機能が一部利用できなくなる可能性がありますのでご了承ください。